



Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt het volgende verstaan onder:

- Consument/Opdrachtgever: de eigenaar van de woning/opstal die opdracht geeft tot het uitvoeren van binnenschilderwerk en die voor wat betreft deze opdracht niet handelt in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Leverancier/Opdrachtnemer: Uw Schilderwerk B.V., de rechtspersoon die de opdracht aanneemt en het binnenschilderwerk voor haar rekening en risico uit laat voeren door gekwalificeerde schildersbedrijven.
- Offerte: een schriftelijke (waaronder begrepen elektronische) offerte van de Leverancier om tegen een bepaalde prijs het schilderwerk geheel of gedeeltelijk uit te voeren.
- Overeenkomst: de overeenkomst inzake de uitvoering van het schilderwerk die tot stand komt op het moment dat de Consument de offerte van de Leverancier schriftelijk (waaronder begrepen elektronisch) aanvaardt.
- Werk: het totaal van het tussen de Consument en de Leverancier overeengekomen binnenschilderwerk volgens de in de offerte vastgelegde specificaties.
- Oplevering: het moment waarop de Leverancier aan de Consument heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en deze de oplevering van het werk heeft aanvaard d.m.v. een handtekening op het (digitale) opleverformulier van de uitvoerend schilder.

Artikel 2 Werkingsfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle prijsaanbiedingen en overeenkomsten tussen de Leverancier en de Consument. Afwijking van deze algemene voorwaarden in het nadeel van de Consument is niet toegestaan.

Artikel 3 Offerte

1. De offerte voor het uitvoeren van het werk wordt schriftelijk (waaronder begrepen elektronisch) aangeboden.
2. De offerte wordt voorzien van een dagtekening en is vanaf die datum 30 dagen geldig.
3. De offerte bevat zodanige informatie, dat voor de Consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van de offerte zijn verbonden, zoals:
 - de identiteit en kantooradresgegevens van de Leverancier;
 - de totaalprijs inclusief BTW waarvoor het werk zal worden verricht, met uitzondering van (onvoorziene) bijkomende kosten;
 - een omschrijving van de te schilderen onderdelen en het verfsysteem om een goede beoordeling van het aanbod door de Consument mogelijk te maken;

- de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - het van toepassing zijn van een bedenktijd;
 - de wijze van betaling en (op)levering;
 - de termijn voor aanvaarding van de offerte;
 - de manier waarop de Consument, vóór het sluiten van de overeenkomst, de door hem, in het kader van de overeenkomst, verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen.
4. De offerte gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.
 5. De, door de Leverancier in de offerte genoemde, prijs is inclusief BTW en heeft betrekking op alle kosten behorende bij het schilderwerk zoals door de Consument is opgegeven, inclusief de eventueel vooraf overeengekomen meerwerkkosten die verbonden zijn aan het uitvoeren van het werk. Kosten van eventueel meerwerk dat op verzoek van de Consument pas bij uitvoering van het werk wordt afgesproken zijn niet inbegrepen in de offerteprijs. Deze extra werkzaamheden en kosten dienen direct schriftelijk (waaronder begrepen elektronisch) te worden vastgelegd en door de Consument te worden geaccordeerd middels ondertekening of schriftelijk (waaronder begrepen elektronisch) akkoord.
 6. De Leverancier kan de prijs na aanvaarding door de Consument wijzigen, indien bij een controle van het schilderwerk door de, door Leverancier aangewezen schilder, blijkt dat een ander verfsysteem nodig is en/of dat er te schilderen elementen moeten worden gewijzigd. Mocht de Leverancier de prijs wijzigen dan ontvangt de Consument een nieuwe (gewijzigde) offerte. De naar aanleiding van de eerste offerte gesloten overeenkomst komt dan te vervallen. De Consument is in dat geval vrij om de nieuwe (gewijzigde) offerte al dan niet te aanvaarden.
 7. De prijs kan na het tot stand komen van de (tweede) overeenkomst niet meer worden verhoogd, behalve in het geval van meerwerk, kostenverhogende onvoorziene omstandigheden en wettelijke wijzigingen van de omzetbelasting.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst en bedenktijd

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Consument de offerte van de Leverancier schriftelijk (waaronder begrepen elektronisch) aanvaardt.
2. De Consument ontvangt na aanvaarding van het aanbod een opdrachtbevestiging.
3. Na aanvaarding van het aanbod maakt de door de Leverancier aangewezen schilder met de Consument een afspraak over de datum waarop het werk wordt uitgevoerd, onder voorbehoud van werk beïnvloedende omstandigheden.
4. De Leverancier heeft het recht om de opdracht terug te geven c.q. aan te passen mocht blijken dat de woning niet (geheel) voldoet aan de door de Consument opgegeven informatie of valt onder een van de uitsluitingen.
5. De Leverancier heeft het recht om de opdracht terug te



geven c.q. aan te passen mocht blijken dat de woning niet (geheel) voldoet aan de door Consument opgegeven informatie of valt onder een van de uitsluitingen.

- Om gebruik te kunnen maken van de bedenktijd dient de Consument een schriftelijke (of elektronische) verklaring te richten tot Leverancier.
- Indien de verf op specificatie van de Consument is gereedgemaakt op het moment van opzegging door de Consument, dan brengt de Leverancier de kosten van de verf in rekening bij de Consument, die de verf vervolgens ook ontvangt.
- De Consument is € 125,- annuleringskosten verschuldigd, naast de kosten voor verf die op specificatie van de Consument is gereedgemaakt, als de Consument de overeenkomst opzegt na afloop van de bedenktijd, maar voordat de Leverancier met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen.
- Als de Consument de overeenkomst opzegt nadat de Leverancier met voorbereiding of uitvoering van de werkzaamheden is begonnen, is de Consument een redelijk deel van de overeengekomen prijs verschuldigd die correspondeert met de op dat moment reeds uitgevoerde werkzaamheden, naast de in lid 7 van dit artikel vermelde kosten voor de verf die op specificatie van de Consument is gereedgemaakt. De Leverancier heeft het recht deze vergoeding te fixeren en naast de materiaalkosten minimaal 10% van het overeengekomen offertebedrag in rekening te brengen bij de Consument.

Artikel 5 Verplichtingen Leverancier

- De Leverancier zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van het schildersbedrijf, tenzij anders overeengekomen. De normale werktijden zijn van 07.30 uur 's- morgens tot 17.00 uur 's- middags.
- De Leverancier neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zullen zijn ten tijde van uitvoering van het werk.
- De Leverancier is verplicht om de Consument te wijzen op:
 - kenbare gebreken aan de (on)roerende zaken waaraan het werk wordt verricht;
 - onjuistheden in de door de Consument verlangde constructies en werkwijze;
 - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de Consument ter beschikking zijn gesteld;
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, waaronder het werken op een ondeugdelijke ondergrond.
- De Leverancier is aansprakelijk voor schade, tenzij deze hem niet kan worden toegerekend. De Leverancier verklaart verzekerd te zijn, indien schade optreedt als gevolg van de door de Leverancier uitgevoerde werkzaamheden. De aansprakelijkheid van de Leverancier voor schade is beperkt tot het bedrag waarvoor in voorkomend geval door de verzekeraar van de Leverancier dekking wordt

geboden.

- De Leverancier draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door daartoe ter zake deskundige personen.
- De Leverancier vrijwaart de Consument tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te wijten aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de Leverancier zelf dan wel zijn ondergeschikten of andere door de Leverancier bij de uitvoering van het werk ingeschakelde derde partijen.

Artikel 6 Verplichtingen Consument

- De Consument staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van alle door hem verstrekte gegevens, ook als deze afkomstig zijn van derden, en staat ervoor in dat de Leverancier op basis daarvan de overeenkomst op correcte wijze kan uitvoeren. De Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat de Leverancier is uitgegaan van door de Consument verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- De Consument stelt de Leverancier in de gelegenheid het werk te verrichten en zorgt ervoor dat de Leverancier tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen e.d.) en de ten behoeve van het werk te verschaffen gegevens. De Leverancier zal de Consument bij het aangaan van de overeenkomst informeren over de benodigde goedkeuringen.
- De Consument stelt aan de Leverancier de aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie ter beschikking. Kosten van elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de Consument. Ook eventuele parkeerkosten komen voor rekening van de Consument; deze worden separaat in rekening gebracht.
- De Consument verklaart de woning tegen de gebruikelijke risico's te hebben verzekerd.
- De Consument dient ervoor te zorgen dat door een derde uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van de Leverancier behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat dient de Consument de Leverancier daarvan tijdig op de hoogte te stellen.
- Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in lid 5, dan dienen de daaruit voor de Leverancier voortvloeiende schade en kosten door de Consument te worden vergoed, indien deze schade hem kan worden toegerekend.
- De Consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - onjuiste en/of onvolledige gegevens die door de Consument zijn verstrekt;
 - onjuistheden in de door de Consument opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de Consument verlangde constructies en werkwijzen;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;



- gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Consument ter beschikking zijn gesteld, tenzij de schade het gevolg is van de omstandigheid dat Leverancier heeft nagelaten om de Consument te waarschuwen voor onjuistheden in de opdracht die hij kende of behoorde te kennen of heeft nagelaten de Consument op grond van artikel 5 lid 3 te informeren.

Artikel 7 Meer- /minderwerk

1. De Consument en de Leverancier kunnen, nadat de overeenkomst is gesloten, meer-/minderwerk overeenkomen.
2. Meer-/minderwerk wordt voorafgaand aan de uitvoering van het meer-/minderwerk schriftelijk overeengekomen onder vermelding van de financiële consequenties. De Leverancier kan alleen aanspraak maken op betaling van meerwerk, indien hij de Consument tijdig schriftelijk op de financiële consequenties heeft gewezen, tenzij de Consument de financiële consequenties redelijkerwijs had moeten kunnen begrijpen.
3. Het meerwerk en/of het saldo van het meer-/minderwerk (indien van toepassing) wordt in rekening gebracht via de laatste termijnbetaling.

Artikel 8 Overmacht

1. Wordt de uitvoering van het werk onmogelijk door een oorzaak die de Leverancier niet kan worden toegerekend en evenmin in zijn risicosfeer ligt, dan is deze gerechtigd de uitvoering van het werk te beëindigen en de gemaakte kosten in rekening te brengen bij de Consument.
2. Wordt de uitvoering van een werk onmogelijk door een oorzaak die de Consument niet kan worden toegerekend, en evenmin in zijn risicosfeer ligt, dan is deze gerechtigd het werk te doen beëindigen tegen vergoeding van de tot dat moment door de Leverancier gemaakte kosten.
3. Wanneer de Leverancier door overmacht de werkzaamheden tijdelijk niet kan uitvoeren, zal hij de Consument zo snel mogelijk informeren.
4. Tijdens de tijdelijke overmacht worden de verplichtingen van Leverancier opgeschort.
5. Onder overmacht worden eveneens verstaan weersinvloeden, molest, oorlog en andere overmachtssituaties, waaronder schaarste van goederen of diensten, staking van personeel of leveranciers, dan wel het niet voorhanden zijn van materialen of hulpgoederen.

Artikel 9 Afronding werkzaamheden, oplevering, en tekortkomingen

1. Het werk is opgeleverd wanneer de Leverancier aan de Consument heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en deze de oplevering van het werk heeft aanvaard d.m.v. een handtekening op het (digitale) opleverformulier van de uitvoerend schilder.

2. Op het moment dat de werkzaamheden zijn opgeleverd, dient de Consument de betaling te doen overeenkomstig de betalingsregeling genoemd in artikel 10 en de opdrachtbevestiging of de meer-/minderwerkbevestiging, indien van toepassing.
3. Daarnaast vraagt de Leverancier de Consument via een webpagina het kwaliteitstevredenheidsonderzoek in te vullen.
4. Tekortkomingen worden door de Leverancier binnen redelijke termijn hersteld. De Leverancier zal de Consument binnen de genoemde termijn schriftelijk (waaronder begrepen elektronisch) berichten wanneer de tekortkomingen alsnog worden hersteld. Het herstel dient zo spoedig mogelijk plaats te vinden.

Artikel 10 Betaling

1. De Leverancier dient per termijnbetaling een rekening bij de Consument in. De termijnen zijn als volgt bepaald:
 - De eerste termijnbetaling betreft 20% van de hoofdsom (de offerteprijs inclusief BTW) en dient door de Consument uiterlijk 10 dagen voordat de schilder start met de werkzaamheden te worden voldaan middels de iDEAL link in de e-mail die wordt verzonden ter bevestiging van de ingeplande datum voor uitvoering. Indien de leverancier de aanbetaling niet binnen de gestelde termijn ontvangen heeft, dient er een nieuwe afspraak voor uitvoering te worden bepaald.
 - De tweede termijnbetaling betreft 80% van de hoofdsom (offerteprijs inclusief BTW), verrekend met eventueel meer-/minderwerk en dient door de Consument binnen vijf dagen te worden voldaan middels de iDEAL link in de e-mail die wordt verzonden ter bevestiging van de oplevering van uitvoering.
2. De termijnrekening geeft een duidelijk overzicht van de kosten van het schilderwerk uitgesplitst in de oorspronkelijke opdracht, de betreffende termijnbetaling en in het eventueel van toepassing zijnde meer- en/of minderwerk.
3. Het bestaan van reclamaties schort de betalingsverplichtingen van de Consument niet op.

Artikel 11 Niet nakomen van de betalingsverplichting

1. Indien de betaling van een of meerdere van de betaaltermijnen, zoals aangegeven in de offerte en artikel 10 niet of niet tijdig is/zijn verricht, kan dit consequenties hebben voor de volgende fase in het schilderwerk en/of het verlenen van de wettelijke garantie.
2. Indien de Consument niet tijdig betaalt, wordt hij wettelijk geacht, zonder nadere ingebrekestelling, in verzuim te zijn. Niettemin zendt Leverancier na het verstrijken van de betalingstermijn als bedoeld in artikel 11 lid 3 één betalingsherinnering, waarin de



Consument op het verzuim wordt gewezen en in de gelegenheid wordt gesteld om de betaling alsnog binnen 5 dagen na ontvangst van de betalingsherinnering te voldoen.

3. Indien de betaling niet tijdig is verricht, kan de Leverancier rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn als bedoeld in artikel 11 lid 3 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde bedrag. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 BW.
4. De Leverancier is na verloop van de in lid 1 genoemde termijn bevoegd, zonder nadere ingebrekestelling, over te gaan tot invordering van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien de Leverancier genoodzaakt is een vordering ter incasso uit handen te geven, komen alle daaronder vallende kosten, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke, conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, voor rekening van de Consument.
5. Indien de Consument niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan kan hij aan de wettelijke garantie geen rechten ontleen.
6. De Leverancier blijft eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de Consument aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 12 Privacy

1. De door de Consument verstrekte persoonsgegevens worden opgenomen in het klantenbestand van de Leverancier ter uitvoering van de overeenkomst met de Consument. De Leverancier zal de persoonsgegevens van de Consument uitsluitend ter beschikking stellen aan derden indien dit nodig is ter uitvoering van de overeenkomst, indien de Consument daar schriftelijk mee heeft ingestemd of indien wettelijke bepalingen dit vereisen.
2. De Leverancier is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens en voldoet aan de verplichtingen die voortvloeien uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De Leverancier zal zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Artikel 13 Toepasselijk recht, klachten en geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de Leverancier en de Consument, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De Consument dient een eventuele klacht met betrekking tot het uitgevoerde werk binnen bewaarde tijd te melden. Klachten kunnen zowel telefonisch als schriftelijk (waaronder begrepen elektronisch) bij de Leverancier worden ingediend. De klacht moet volledig en duidelijk worden omschreven.
3. Als de Consument de Leverancier van een tekortkoming op de hoogte stelt, is deze verplicht om

zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch aan de Consument mee te delen of zij bereid is de tekortkoming te verhelpen. Tevens geeft de Leverancier aan op welke wijze en wanneer zij tot herstel zal overgaan. Als zij daartoe niet bereid is, vermeldt zij de reden(en) daarvan.

4. De Leverancier zal tekortkomingen zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen een redelijke termijn herstellen, met uitzondering van die waarvan zij aannemelijk maakt dat de oorzaak daarvan niet voor haar rekening en risico komt. Voor eventueel uit de tekortkoming voortvloeiende schade is de Leverancier uitsluitend aansprakelijk indien deze het gevolg is van werkzaamheden die onder haar verantwoordelijkheid zijn uitgevoerd.
5. Alle geschillen (daaronder begrepen de geschillen die slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd) die tussen de Consument en de Leverancier mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard of van de overeenkomsten welke daaruit het voortvloeisel mochten zijn, worden beslecht door de, volgens de wet bevoegde, rechter dan wel de Geschillencommissie Algemeen van de Stichting Geschillencommissies Consumentenzaken.
6. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen indien de Consument zijn klacht eerst bij de Leverancier heeft ingediend.
7. Nadat de klacht bij de Leverancier is ingediend, moet het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
8. Wanneer de Consument een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is de Leverancier aan deze keuze gebonden. Indien de Leverancier dit wil doen, moet hij de Consument vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De Leverancier dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
9. De Geschillencommissie doet uitspraak met in achtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
10. Partijen zullen ernaar streven om hun geschil in goed overleg tot een oplossing te brengen.